

# Unternehmens leitbild





# Unternehmens **leitbild**

**M**iteinander für saubere  
**U**mwelt mit  
**S**tarkem  
**T**eam



Erfahrung in Recycling und Umweltschutz

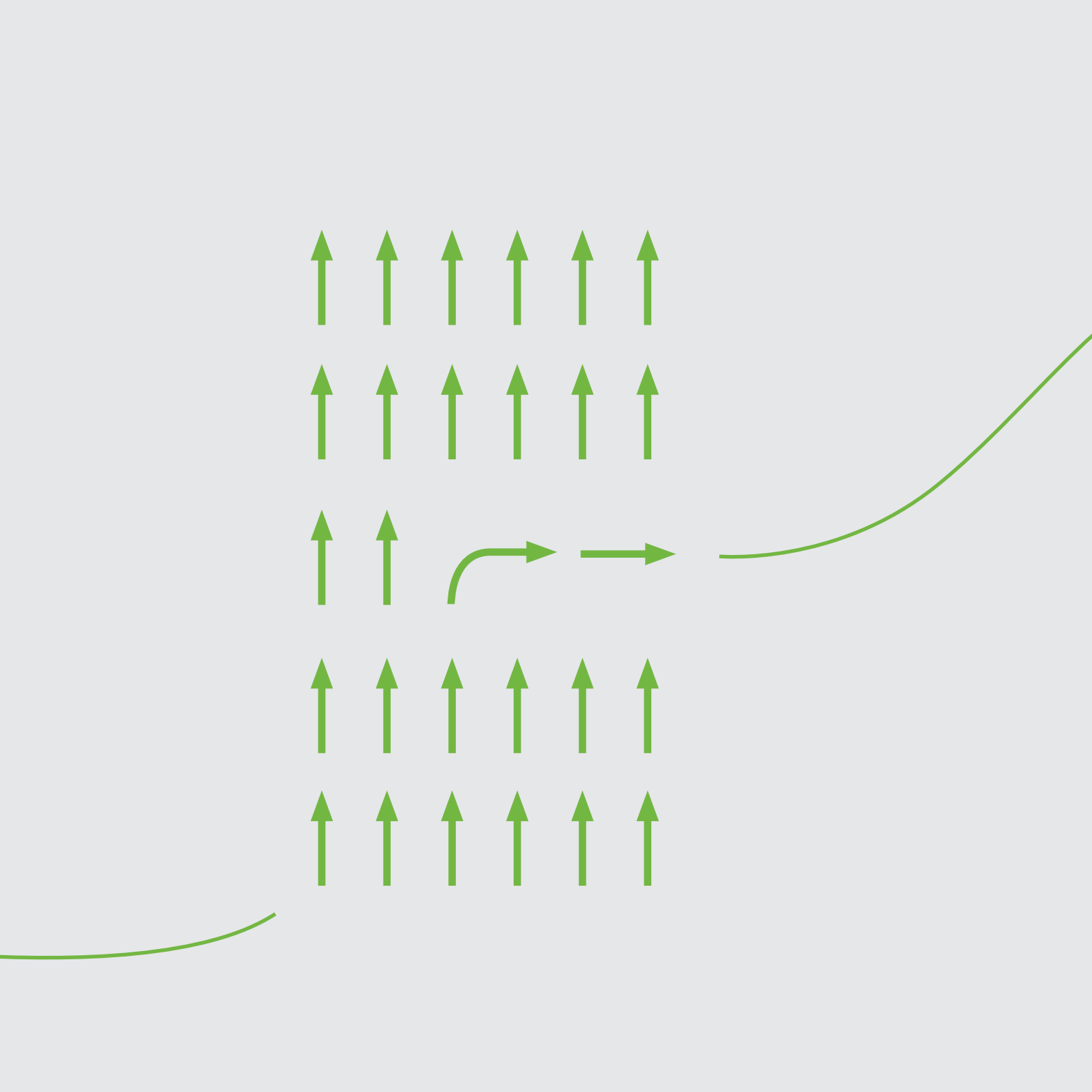


## Unser Leitfaden

Dieses Unternehmensleitbild mit seinen zunächst sechs Themenbereichen wurde in mehreren kleinen Arbeitsgruppen, an denen fast alle Mitarbeiter teilnahmen, entwickelt. Es soll eine Plattform für das weitere unternehmerische Handeln und den Dialog mit Mitarbeitern, Kollegen, Kunden sowie einer breiteren Öffentlichkeit bieten.

Wir wollen damit eine Vision für unser Unternehmen schaffen, aus der wir unsere Mission, Motivation und Strategie ableiten. Dies als einen sich ständig wandelnden und ergänzenden Prozess zu betrachten, in dem auch unser Leitbild Gegenstand von lebendiger Diskussion und Weiterentwicklung sein soll, ist uns Erkenntnis und Verpflichtung zugleich.

Ingo Must  
Geschäftsführer





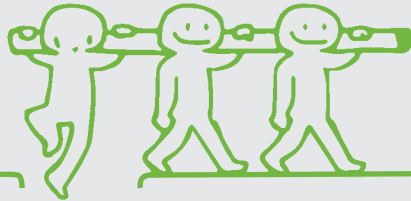
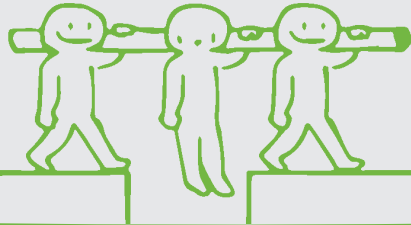
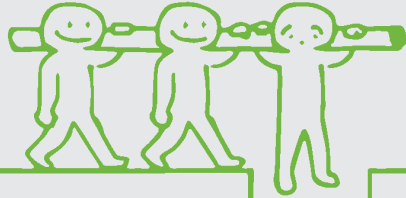
## 1. Wir sind unabhängig

Alles, was wir tun, ist darauf ausgerichtet, die Unabhängigkeit unseres Familienunternehmens langfristig zu sichern, zu stärken und damit den derzeitigen und künftigen Mitarbeitern die Basis für sichere Arbeitsplätze zu bieten.

90 % von 3,29 Millionen Firmen in Deutschland sind Familienunternehmen. Sie bilden das Rückgrat der deutschen Wirtschaft.

Laut einer Studie „Familienunternehmen als Arbeitgeber“ verbinden mehr als 80 % der Befragten mit Familienunternehmen bessere Arbeitsbedingungen als mit Nichtfamilienunternehmen. Auch diesem Anspruch wollen wir stets gerecht werden.

**NIEMAND FÄLLT,**




**WENN WIR ZUSAMMENHALTEN.**



## 2. Wir leben Werte

Unser Credo ist die Achtung und Wertschätzung von Menschen und Umwelt. Positive zwischenmenschliche Atmosphäre, gegenseitiges Vertrauen, Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit und Fairness bestimmen unser Handeln gegenüber Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern. Wir wollen begeistern, Teamarbeit fördern, Spaß und Lust auf Arbeit vermitteln und zum unternehmerischen Denken und Handeln auf allen Ebenen anregen. Optimismus und Verantwortungsbewusstsein sollen unseren Alltag prägen. Daran arbeiten wir täglich, Unternehmer wie Mitarbeiter.

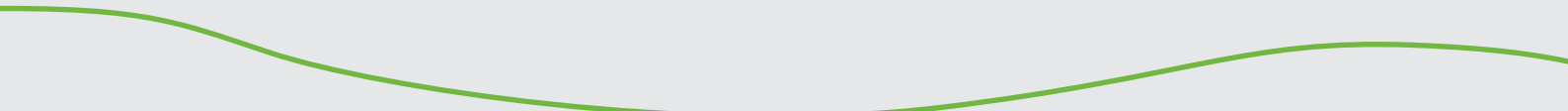




### 3. Wir mögen Mitarbeiter

Jedes Unternehmen ist so gut wie die Qualität und das Engagement der Mitarbeiter. Wir begegnen uns auf Augenhöhe mit Respekt und Achtung. Konflikte lösen wir mit Sachlichkeit, heiterer Gelassenheit und gegenseitiger Wertschätzung. Zuhören können und wollen ist eine Kunst, die wir täglich neu erlernen. Kritikfähigkeit bringt uns voran. An der stetigen Verbesserung der internen Kommunikation arbeiten wir laufend. Auch das private Wort muss erlaubt sein. Gegenseitige Hilfestellung ist nicht nur gewünscht, sondern Grundlage für Erfolg.

Unser Anspruch ist es, die Arbeitsbedingungen so zu gestalten, dass jeder Kollege an jedem Tag mit Freude in unser Unternehmen kommt. Wir fördern unsere Mitarbeiter, aber fordern sie auch. Mitdenken ist gewollt, Leistung wird anerkannt. Erhaltung der Gesundheit und Vereinbarkeit von Beruf und Familie sind für uns wichtige Themen. Mitarbeiter sind bei uns keine Nummern, sondern Kollegen, die wir schätzen. Viele sind zu unserer Freude schon viele Jahre bei uns und Beispiele dafür, wie sehr uns langfristige Mitarbeiterbindung am Herzen liegt.





## 4. Wir sind stolz auf unsere Marke

Die Marke **MUST** ist uns Verpflichtung und Kapital zugleich.

Unsere Anstrengungen sind darauf gerichtet, die Bekanntheit und Unverwechselbarkeit unserer Marke weiter auszubauen und sie zum Synonym für Recycling, Umweltschutz und Nachhaltigkeit in der Region zu machen.

In unserer mehr als 111-jährigen Unternehmensgeschichte haben die oben genannten Faktoren eine immer bedeutender werdende Rolle gespielt. Wir werden diese Tradition nutzen, um die Stärke unserer Marke weiter auszubauen.



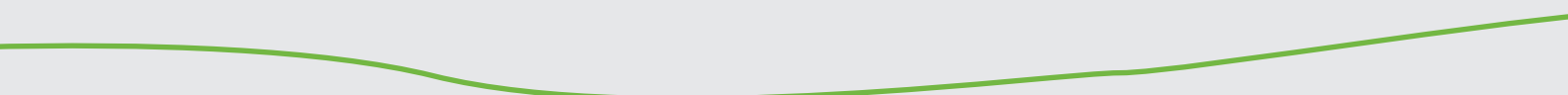
***„ Das Unternehmen Must Metalle-Container-Recycling GmbH wird vorbildlich geführt. Besonders positiv ist die umfangreiche und aktuelle Dokumentation aufgefallen, exemplarisch sei hier der Schulungsplan, die Organisation der technischen Prüfungen und laufender terminierter Prozesse über das System ConWin genannt. Auch verschiedene andere Bereiche wie z. B. die Einhaltung der Arbeitsschutz- und anderer rechtlicher Vorgaben sind nicht minder ausgereift. Die Ordnung und Sauberkeit der gesamten Anlage ist vorbildlich. Darüber hinaus verfügen die beteiligten und handelnden Personen über eine hohe fachliche Kompetenz, die sich im Tagesgeschäft widerspiegelt. “***



## 5. Wir lieben Qualität

Unser Ziel ist, das Wollen und Können immer stärker zur Übereinstimmung zu bringen. Fehler dürfen gemacht werden, aber wir lernen daraus. Letztendlich ist das Null-Fehler-Prinzip unser hoher Anspruch, der aber nur im starken Team zu erreichen ist. Das Miteinander, die gegenseitige Hilfe im Team, die Vermeidung von Ressourcenverschwendung legen die Plattform für Effizienz- und Qualitätssteigerung. Wir verbessern ständig unsere Prozesse in allen Bereichen wie Digitalisierung, Disposition, Beratungsqualität, Fahrzeuge und Geräte.

Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und Termintreue sind die Anforderungen an uns selbst. Als einer der ersten zertifizierten Entsorgungsbetriebe (EFB) werden wir seitdem regelmäßig vom TÜV NORD in allen Unternehmensbereichen auditiert. Der folgende Auszug aus der aktuellen Zertifizierung 2019 sollte uns ermutigen, den eingeschlagenen Weg weiter zu verfolgen.







## 6. Wir schätzen unsere Kunden

Unsere Kunden sind unser Lebenselixier. Sie schenken uns ihr Vertrauen durch die Erteilung ihrer Aufträge und verpflichten uns dadurch zur Erbringung täglicher Höchstleistung zu ihrer Zufriedenheit. Kunden und Lieferanten stehen bei allen unseren Aktivitäten stets im Fokus. Wertschätzung, Offenheit, Ehrlichkeit, Gradlinigkeit und Kontinuität sind dabei unsere Handlungsmaximen in Verbindung mit einer klaren Serviceorientierung.

Das bisher erreichte hohe Maß an Kundenzufriedenheit ist uns Ansporn, unsere Anstrengungen weiter zu steigern.

Wir streben Langfristigkeit auf der Basis dieser Werte bei unseren Kundenbeziehungen an.



MUST METALLE-CONTAINER-RECYCLING GMBH

# Unternehmens leitbild

Ja, wir alle, Geschäftsführung und Mitarbeiter, haben an der Erstellung und Weiterentwicklung des Leitbilds unserer Firma **MUST GmbH** mitgewirkt und wollen uns mit Engagement an der Umsetzung der darin enthaltenen Ideen und Empfehlungen beteiligen. Wir hoffen und wünschen, dass daraus in guter und motivierender Zusammenarbeit aller Beteiligten ein immer besser werdender Teamgeist entstehen möge.

